

Room108
Create your own lifestyle

GARANTIE, SERVICE & PFLEGE



108% SAFE

- 5** Jahre komplette Fleckengarantie
- 5** Jahre weitläufige Produktgarantie
- 10** Jahre Garantie auf Gestell und Konstruktion

Damit Sie lange Freude an Ihren Room108-Sitzmöbeln haben, gibt es unser Garantie-, Service und Pflegepaket **108% SAFE**. Dadurch erhalten Sie eine 5 jährige komplette Fleckengarantie, eine weitläufige Produktgarantie und 10 Jahre Garantie auf die Konstruktion Ihres neuen Sitzmöbels. So können Sie sorgenfrei von Ihren neuen Möbeln genießen, denn wenn mal etwas schief gehen sollte, kümmern wir uns um die passende Lösung!

WIE FUNKTIONIERT ES?

Nach Lieferung Ihres Sitzmöbels erhalten Sie ein offizielles **108% SAFE-Zertifikat**. Hier sind Ihre Zertifikatsnummer, Ihre Daten und das Enddatum Ihres 108% SAFE Garantie-, Service- und Pflegepakets angegeben. Auf dem Zertifikat sind auch die Artikel aufgezeichnet, für die das 108% SAFE Paket abgeschlossen wurde und die Telefonnummer unserer Beratungsstelle.

Das Zertifikat ist Ihr 108% SAFE Garantieschein. Wir fragen immer nach Ihrer Zertifikatsnummer. Halten Sie diese also bitte bereit, wenn Sie uns kontaktieren!

WOFÜR KÖNNEN SIE UNS ANRUFEN?

Selbstverständlich können Sie uns mit all Ihren Fragen zur Pflege Ihres Sitzmöbels kontaktieren. Aber denken Sie auf jeden Fall an:

- das Entfernen von Flecken;
- das Verstärken/Auffüllen loser Kissen und Sitze bei übermäßigem Einsacken;
- das Spannen/Nachfüllen bei übermäßiger Faltenbildung;
- Reparatur von Federn, Latten und/oder Federklammern;
- Spannen oder Anbringen von (neuen) Gurtbändern;
- Fixieren und Reparieren von Nähten, losen Knöpfen und Verbindungen;
- Beseitigung von quietschgeräusche beim Sitzen;
- Brandlöcher und oberflächliche Risse bis 1,5 cm.;
- Pilling entfernen.

FÜNF JAHRE KOMPLETTE FLECKENGARANTIE

Wenn ein Fleck auftritt, konsultieren Sie den "Erste Hilfe bei Flecken Katalog" (wird mit Ihrem Zertifikat verschickt). Hier finden Sie Informationen, um zu verhindern, dass sich die Situation verschlimmert. Sie nehmen schnellstmöglich, auf jeden Fall innerhalb von drei Tagen, Kontakt zu uns auf. Wir helfen Ihnen telefonisch weiter, verschicken ein passendes Reinigungsmittel oder vereinbaren einen Expertenbesuch. Zu unserem 108% SAFE Flecken-Service gehört Hilfe bei Flecken verursacht von:

- **Essen oder Trinken** wie Babynahrung, Bier, Süßigkeiten, Butter, Buttermilch, Cola, Milch, Ei, Eierlikör, Eis, Eiskaffee, Fett, Obst, Kaffee, Schokoladenmilch, Kaugummi, Ketchup, alkoholfreie Getränke, Margarine, Marmelade, Schokoladenaufstrich, Fruchtsäfte, Rotwein, Sahne, Schokolade, Senf, Sirup, Tee, Weißwein, Tomatensoße, Mayonnaise und Remoulade.
- **Farb- und Klebprodukte** wie Kreide, Farbe, Markierungen, Kleber, Ron, auswaschbare Tinte und Wasserfarbe.
- **Kosmetik- und Reinigungsprodukte** wie Nagellack, Lippenstift, Zahnpasta, Zinksalbe
- **Alle Ausscheidungen von Mensch und Säugetieren** wie Erbrochenes, Kot, Urin, Schweiß und Hautfett.
- **Andere Ursachen** wie Asche, Bleistift, Blut, Schlamm, Gras, Harz, Wachs, Metallstaub, Öl, Rost, Ruß und Schuhcreme.

BEDINGUNGEN 108% SAFE SEIN:

- Ausgenommen sind Sitzmöbel die auf Gewerbliche Nutzung/für kommerzielle Zwecke verwendet wurden
- Sie pflegen Ihr Sitzmöbel gemäss den Anweisungen, die Sie beim Kauf erhalten haben und Sie verwenden Ihr Sitzmöbel wofür es bestimmt ist;
- Sie konsultieren sofort nach Auftreten des Flecks den "Erste Hilfe bei Flecken Katalog"
- die Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar;
- Sie melden eine Beschwerde innerhalb von drei Werktagen per Telefon oder E-Mail;
- Ausgenommen sind Beschädigungen/Flecken, die durch chemische Produkte, Transport, Montage und/oder Dritte verursacht wurden;
- Ausgenommen sind Beschädigungen und Flecken die durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden;
- Ausgenommen sind Modell- und materialbezogene Eigenschaften der Möbel. Sie werden beim Kauf informiert;
- Ausgenommen sind besondere Eigenschaften wie Verschleiß/Gebrauchsspuren;
- Sie wohnen und verwenden das Sitzmöbel in den Niederlanden/Belgien/Luxemburg/Deutschland.

- Ausgenommen ist die elektrische Funktion von Möbeln, für die 108% SAFE gekauft wurde
- Ausgenommen sind Flecken in Baumwolle und Leinestoffe.
- Bei Flecken in offenem Leder/Leder mit Wachsschicht/angeschliffenem Leder/geöltem Leder wird nur ein Reinigungsversuch unternommen.
- Für Kunstleder bis zu einem Alter von drei Jahren können die meisten Schäden repariert werden